

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS

## PRÉFECTURE D'ÉVRY- COURCOURONNES-2021

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu un questionnaire a été mis à disposition entre le 22 novembre et le 10 décembre 2021, auquel 232 usagers ont répondu.  
Vous trouverez ci-après la synthèse des réponses obtenues :

### La qualité de l'information à la disposition des usagers

81 %



**78 %** La qualité des informations sur internet.

**78 %** La qualité des informations par téléphone.

**87 %** La qualité des informations par courrier.

**83 %** La qualité des informations par e-mail.

### La qualité de l'accueil physique des usagers

88 %



**85 %** La qualité de l'accueil général.

**90 %** La qualité de l'accueil dans le service concerné.

**88 %** La qualité du service rendu au point numérique.

**89 %** La qualité du service rendu au point numérique des étrangers

**90 %** La qualité de service pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

### La qualité de la communication de l'État en Essonne

83 %



**83 %** La qualité de la communication de l'État en Essonne.



232  
participants

Taux Global  
**84 % des  
usagers sont  
SATISFAITS**

